

Atelier

Optimiser sa fiche Google My Business



Jeudi 20 janvier 2022 14h

SOMMAIRE

1/ Google My Business, pourquoi il faut y être ?

2/ Le référencement des fiches My Business, comment ça marche ?

3/ Les suggestions des visiteurs ou internautes

4/ Optimisation de la fiche étape par étape

1/ Google My Business, pourquoi il faut y être ?

**Pour être vu !
Un référencement gratuit !**

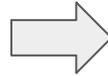


My Business a donc toute sa place !

Important pour les recherches locales, vital pour les Maps !

1/ Google My Business, pourquoi il faut y être ?

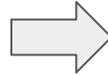
Google My Business



Google Business Profile



Courant 2022,
Google My
business va
disparaître



Google propose depuis peu aux entreprises de gérer leur profil directement depuis Search et Maps, sur desktop et sur leurs applications respectives.

Concrètement, Google précise que dorénavant il est possible de rechercher simplement le nom de votre entreprise sur Google ou d'accéder à votre profil directement dans l'application Google Maps pour effectuer une vérification, revendiquer un profil d'entreprise ou résoudre d'autres problèmes, comme la suspension du profil. Vous pouvez également rechercher « my business » dans la recherche Google pour accéder à votre profil d'entreprise.

1/ Google My Business, pourquoi il faut y être ?

The image displays the Google My Business profile for 'Mo's Diner' on both desktop and mobile devices. The desktop view shows the profile with a 'Get verified' warning and a 'Learn more' link. The mobile view shows the profile with a 'Get verified' warning and a 'Learn more' link.

Desktop View:

- Search bar: mo's Diner
- Navigation: All, Images, Videos, News, Maps, More, Settings, Tools
- Business name: Mo's Diner
- Buttons: Edit profile, Promote, Customers
- Warning: You're not verified. Some of your edits may not be visible to customers. [Learn more](#) [Get verified](#)
- Get verified section: Reply to reviews, create posts, and more
- Add photo section: Businesses with photos get more clicks
- Add business number section: Let customers learn more about your business
- Business information: Website, Directions, Save
- Description: Old fashion diner in California
- Address: 480 Cast Street, CA 94040, United States
- Hours: Open - Closes 11PM
- Phone: 561 087 0027
- Popular Times: Bar chart showing activity from 9a to 9p.

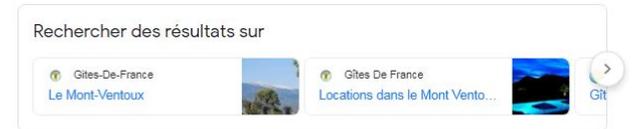
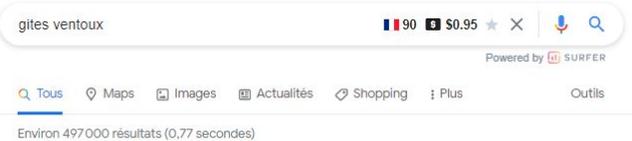
Mobile View:

- Search bar: mo's diner
- Navigation: ALL, IMAGES, MAPS, SHOPPING, VIDEOS
- Business name: Mo's Diner
- Buttons: Edit profile, Promote, Customers
- Warning: You're not verified. Some of your edits may not be visible to customers. [Get verified](#) [Learn more](#)
- Get verified section: Reply to reviews, create posts, and more
- Add photo section: Businesses with more clicks

1/ Google My Business, pourquoi il faut y être ?

My business =
Votre Google adresse

Si la requête fait référence à un lieu, Google affiche un bloc de résultats locaux



Gites



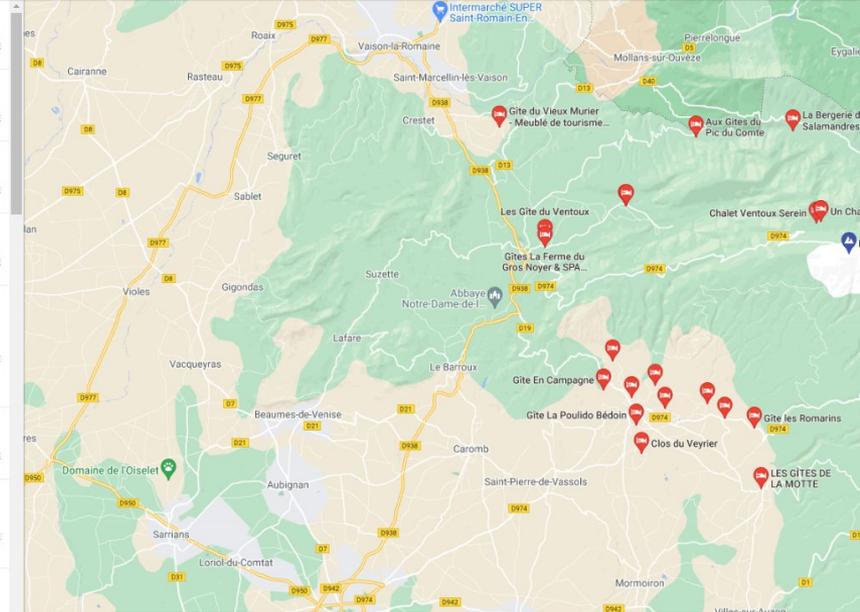
Note Horaires



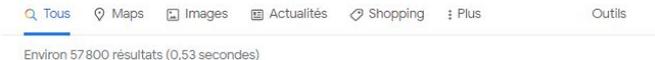
Tout afficher



Note Horaires



1/ Google My Business, pourquoi il faut y être ?



Rechercher des résultats sur



Gites



Note Horaires

Gîte La Poulido Bédoin
5,0 ★★★★★ (3) - Cottage
Chem. de la Garenne - 06 11 79 80 06

Itinéraire

Gites bedoin
Aucun avis - Hébergement
272 La Font du Peyrier

Itinéraire

La Farigoulette - Gîte - Bédoin
5,0 ★★★★★ (2) - Hébergement d'intérieur
398 Chem. d'Enclarette

Site Web Itinéraire



Note Horaires

Gîte La Poulido Bédoin
5,0 ★★★★★ (3) - Cottage
Chem. de la Garenne - 06 11 79 80 06

ITINÉRAIRE

Gites bedoin
Aucun avis - Hébergement
272 La Font du Peyrier

ITINÉRAIRE

Gîte les Romarins
5,0 ★★★★★ (2) - Gîte
4995 Route du Mont Ventoux - 0...

SITE WEB ITINÉRAIRE

La Farigoulette - Gîte - Bédoin
5,0 ★★★★★ (2) - Hébergeme...

SITE WEB ITINÉRAIRE

Gîte Bédoin
5,0 ★★★★★ (1) - Location d'appartement d...

SITE WEB ITINÉRAIRE

Gîte En Campagne
Aucun avis - Hébergement d'intérieur
1305 Chem. de la Font du Loup

ITINÉRAIRE

Gîte "La Piboulo" Piscine
privée. Climatisation, internet.
5,0 ★★★★★ (10) - Gîte
aux Baux, 515 Chem. des Verge...

SITE WEB ITINÉRAIRE

La Belle Histoire
5,0 ★★★★★ (10) - Gîte
61 Chem. de la Rouillere - 06 10...

SITE WEB ITINÉRAIRE

La Farigoulette - Gîte - Bédoin

Site Web Itinéraire Enregistrer

5,0 ★★★★★ 2 avis Google
Hébergement d'intérieur à Bédoin

Adresse : 398 Chem. d'Enclarette, 84410 Bédoin



Vous connaissez ce lieu ? Partagez des infos récentes

Envoyer sur votre téléphone

Envoyer

Avis

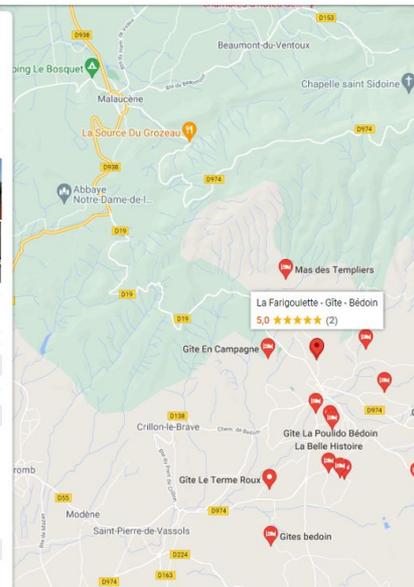
5,0 ★★★★★ Excellent
2 avis sur Google

Donner un avis

Questions et réponses

Poser une première question

Poser une question



2/ Le référencement des fiches My Business, comment ça marche ?

Pertinence

Des informations complètes et détaillées nous aident à mieux comprendre votre établissement et à afficher votre fiche lors des recherches pertinentes.

Distance

Les algorithmes Google peuvent décider qu'un établissement qui n'est pourtant **pas le plus proche peut mieux vous convenir qu'un autre situé juste à côté** de là où vous vous trouvez. Il obtiendra alors une meilleure position dans les résultats locaux.

Importance

L'importance correspond au niveau de popularité d'un établissement. Certains lieux ont plus d'importance dans le monde réel que sur Internet, et les résultats de recherche tiennent compte de ce paramètre pour déterminer le classement local. Ainsi, des musées célèbres, des hôtels prestigieux ou des enseignes particulièrement connues sont susceptibles de bénéficier d'un niveau d'importance élevé dans les résultats d'une recherche à proximité.

L'importance dépend également des informations disponibles sur l'ensemble du Web au sujet d'un établissement (liens, articles, annuaires, etc.). **Le nombre d'avis Google et les notes correspondantes sont pris en compte dans le classement des recherches à proximité.** Votre position dans les résultats Web est également prise en compte.

Par défaut, **les résultats sont triés par "Meilleurs résultats"** afin de vous proposer les offres présentant **le meilleur rapport entre popularité, avis, pertinence et commodité.**

Pour cela, Google utilise des critères tels que **les notes des visiteurs, le prix actuel par rapport au prix moyen, les avis des utilisateurs et le lieu.**

Ces calculs garantissent que la note globale est aussi fidèle que possible à la qualité du lieu ou de l'établissement.

Lorsqu'un utilisateur laisse un nouvel avis, il peut s'écouler jusqu'à deux semaines avant que la note ne soit mise à jour.

3/ Les suggestions des visiteurs ou internautes

La raison est simple, Google a besoin de sa communauté de **Local Guides** (et son algorithme) pour enrichir et modérer le réseau Google Business Profile.

La suggestion de modification d'une fiche fait donc partie intégrante du système et n'importe quel usager peut en éditer le contenu et même l'équipe Google !

Aucun moyen de
verrouiller le contenu
de votre fiche !



3/ Les suggestions des visiteurs ou internautes

McDonald's

Site Web Itinéraire Enregistrer Appeler

3,3 ★★★★★ 1 545 avis Google
€ · Restauration rapide

Chaîne classique de restauration rapide établie de longue date connue pour ses burgers et ses frites.

Services disponibles: Repas sur place · Service de drive · Livraison sans contact

Adresse : 234 Av. de Versailles, 75014 Paris

Horaires : Ouvert · Ferme à 01:00
Livraison : Maintenant · Se termine à 00:00 · [Plus d'horaires](#)
Mis à jour par l'établissement il y a 5 jours

Téléphone : 01 81 69 54 91

Commander : [mcdonalds.fr](#), [deliveroo.fr](#), [ubereats.com](#)

[Suggérer une modification](#)

Suggérer une modification

-  **Modifier le nom ou d'autres infos**
Modifier le nom, l'adresse, les horaires, etc.
-  **Fermer ou supprimer**
Signaler que ce lieu est fermé, n'existe pas ou est un doublon

Suggérer une modification

McDonald's

Nom
McDonald's

Catégorie
Restauration rapide

Adresse
27 Rue du Départ, 75014 Paris



Situé dans
Si ce lieu est situé dans un autre, veuillez indiquer le lieu principal.
[Recherchez un lieu ou un établissement](#)

Horaires
Dim. - sam.: 08:30 - 01:00

Contact
01 53 71 97 14

Site Web
<http://www.restaurants.mcdonalds.fr/mcdonalds-paris-rue-du-depart>

3/ Les suggestions des visiteurs ou internautes

Lieu fermé ou à supprimer
McDonald's

Motif de la modification suggérée

- Fermé temporairement
- Ce lieu est fermé définitivement
- Lieu inexistant à cette adresse
- Doublon
- Lieu ajouté pour un motif choquant, malveillant ou trompeur
- Lieu fermé au public
- Ce lieu a changé d'adresse
- Autres

[Signaler un problème d'ordre juridique](#)



Gîte les Romarins

Site Web Itinéraire Enregistrer Appeler

5,0 ★★★★★ 2 avis Google

Gîte

Adresse : 4995 Route du Mont Ventoux, 84410 Bédoin

Téléphone : 07 61 87 15 52

Un utilisateur a suggéré cet état

Fermé définitivement

Vous connaissez ce lieu ? Partagez des infos récentes

Envoyer sur votre téléphone

Avis 5,0 ★★★★★ Excellent 2 avis sur Google

Donner un avis

3/ Les suggestions des visiteurs ou internautes

La validation d'une information

- Si une fiche Google Business Profile n'a pas de propriétaire attribué, l'information sera validée rapidement
- Une modification proposée par de **nombreux** utilisateurs sera plus facilement validée que si elle n'est proposée que par un visiteur unique
- Vous êtes propriétaire de la fiche, la suggestion de modification vous est notifiée par email et sur votre fiche Google My Business. Si vous n'intervenez pas, Google pourra la valider passé un certain délai
- Si un Local Guide suggère une modification, elle aura plus de poids que celle d'un visiteur lambda. Plus le statut de l'auteur est important, plus l'information est considérée comme crédible pour Google.
- Une fiche d'établissement régulièrement actualisée, renseignée de manière exhaustive et réputée a moins de chance de subir des modifications qu'une autre



3/ Les suggestions des visiteurs ou internautes

Contribution à Maps	Points gagnés
Avis	10 points par avis
Avis comprenant plus de 200 caractères	10 points bonus par avis
Note	1 point par note
Photo	5 points par photo
Tag de photo	3 points par tag
Vidéo	7 points par vidéo
Réponse	1 point par réponse
Répondre à des questions	3 points par réponse
Modification	5 points par modification
Ajout d'un lieu	15 points par lieu ajouté
Ajout d'une route	15 points par route ajoutée
Contrôle d'informations	1 point par information vérifiée
Liste éligible publiée	10 points par liste publiée
Description (dans la liste)	5 points par description ajoutée

Niveau	Points	Badge
Niveau 1	0 point	Aucun badge
Niveau 2	15 points	Aucun badge
Niveau 3	75 points	Aucun badge
Niveau 4	250 points	
Niveau 5	500 points	
Niveau 6	1 500 points	
Niveau 7	5 000 points	
Niveau 8	15 000 points	
Niveau 9	50 000 points	
Niveau 10	100 000 points	



Tableau des points par contribution et grades Google Business Profile

4/ Optimisation de la fiche étape par étape

1. Créer ou revendiquer un établissement

Attention : Votre établissement existe peut-être déjà. Aller voir votre emplacement sur Google map

Gîte les hauts sauviers ×

Itinéraire Enregistrer Appair

Appartement de vacances à Bédoin

Adresse : Chem. des Clops, 84410 Bédoin
Téléphone : 06 37 37 66 54



Vous connaissez ce lieu ? Partagez des infos récentes

Envoyer sur votre téléphone Envoyer

Avis Donner un avis

Donnez votre avis sur cet hôtel

Questions et réponses Poser une première question Poser une question

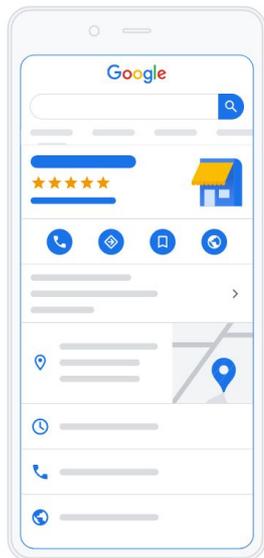
Recherches associées Voir d'autres éléments (plus de 15)

 Les Gîtes du Mont Ventoux Appartement de vacances	 Les Hauts de Plumassier Agence de location de maisons de vacances	 Gîte La Poulido Cottage	 Gîte "La Piboulo" Piscine priv... Gîte	 Gîte En Campagne Hébergement d'intérieur
--	---	---	---	--

Aidez-nous à améliorer la précision

Envoyer des commentaires

Suggérer une modification **Vous êtes le propriétaire de cet établissement ?**



Cette fiche d'établissement a déjà été revendiquée

la...@gmail.com a déjà fait valider cette fiche d'établissement. Si cette adresse e-mail vous appartient, suivez le [guide de récupération de compte](#).

Si vous souhaitez toujours ajouter cette fiche d'établissement à votre compte, vous pouvez en demander l'accès au propriétaire actuel. En [savoir plus](#).

Si vous voulez modifier les informations de cette fiche d'établissement sur Google, vous pouvez aussi nous [signaler un problème](#). Nous pourrions ainsi l'examiner plus rapidement.

Demander l'accès



Être propriétaire de la fiche, c'est primordial !

Google My business, un référencement gratuit

2. Ajouter un nom

Ce qu'aime Google : 😊

Juste le nom de votre enseigne . Le même nom qui figure sur tous vos autres supports de communication (Site Internet, Réseaux sociaux...)

Ce que n'aime pas Google : 😞

Trop de mots clés dans le nom peuvent

- ⇒ Faire suspendre par Google votre fiche
- ⇒ Pénaliser votre référencement



Google My business, un référencement gratuit

3. Ajouter les informations de contact (téléphone, adresse, horaires)



Il est primordial pour votre référencement que les infos renseignées soient absolument identiques sur votre site web.



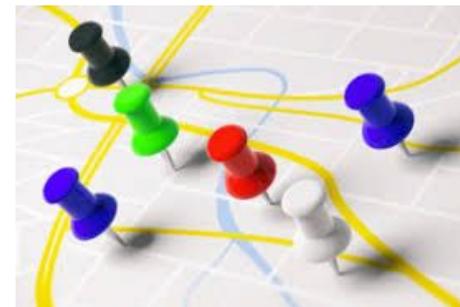
Soyez attentifs et précis, ces infos sont les plus recherchées



Google My business, un référencement gratuit

4. Définir la bonne catégorie

- ⇒ Une catégorie principale
- ⇒ Des catégories secondaires cohérentes
- ⇒ Regarder en amont les catégories existantes de Google



[Liste de 1183 catégories](#)

Google My business, un référencement gratuit

5. Lister les services

⇒ Cette pratique permet à Google de mieux comprendre votre activité,

⇒ C'est aussi un excellent moyen d'ajouter naturellement des mots-clés précis sans risquer d'être pénalisé par Google.

Domage, cette fonctionnalité n'est pas pour tout le monde ! Mais d'autres sont peut-être pour vous !

 Nous avons ajouté ou supprimé des services sur la fiche de votre établissement en fonction des commentaires de vos clients et d'autres sources Google. [Afficher la liste à jour](#) ou [acceptez toutes les modifications.](#) [Accepter les modifications](#)

Office de tourisme
Catégorie principale

L'espace Ventoux Terroir de l'Office de Tourisme

Vente en ligne activités de loisirs

+ Ajouter un autre service

Centre d'information

+ Ajouter un autre service

Magasin de souvenirs

Boutique de la Provence Créative

Boutique de la marque Ventoux-Provence
100% local. La marque Ventoux Provence a pour objectif de valoriser notre destination avec une gamme de produits spécifiques, vendus uniquement dans les points d'accueil de nos Office de Tourisme .

+ Ajouter un autre service

Ajouter des services ×

Catégorie principale
Office de tourisme

Services personnalisés

Un service que vous proposez ne figure pas dans la liste ? Ajoutez-le vous même.

+ [Ajouter un service personnalisé](#)

Google My business, un référencement gratuit

6. Rédiger une description

Située en bas de la fiche, la description a pour but de mettre en avant votre discours commercial, en présentant votre entreprise de manière attrayante.

⇒ Pas d'impact sur le référencement

⇒ Selon votre clientèle - insérer une présentation en langue étrangère



750
caractères en
tout !

Google My business, un référencement gratuit

7. Associer le site Internet

- ⇒ Votre Site Internet qui porte le même nom
- ⇒ Pas de lien vers les pages Facebook, Pages jaunes...
- ⇒ Possibilité d'ajouter le lien de votre formulaire de contact



Liens pour prendre rendez-vous

Ajoutez un lien vers une page de rendez-vous pour permettre aux clients de prendre des rendez-vous via Google

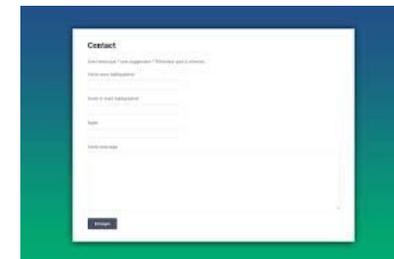
Sélectionnez votre lien préféré. Votre choix sera affiché sur la fiche de votre établissement dans la recherche Google et Maps.

☆ ×

[Ajouter un lien](#)

Annuler [Appliquer](#)

Les modifications seront peut-être examinées. Un délai de trois jours peut être nécessaire avant que votre modification ne s'affiche dans la recherche, sur Maps et dans d'autres services Google. [En savoir plus](#)



Contact

Envoyez un message à votre établissement. *Obligatoire pour la validation.

Votre nom (obligatoire) :

Votre adresse e-mail (obligatoire) :

Votre numéro de téléphone (obligatoire) :

Nom :

Message :

Envoyer

Google My business, un référencement gratuit

8. Ajouter les produits stratégiques

Cette fonctionnalité vous offre la possibilité de mettre en avant vos produits phares, pour inciter les internautes à se rendre sur votre site web et à consulter l'intégralité de votre catalogue.

Domage, cette fonctionnalité n'est pas pour tout le monde !



Jeux de société Ventoux
Provence
12,00 €

- Aucun
- Commander en ligne
- Acheter
- En savoir plus
- Profiter de l'offre
- Ajouter un bouton (facultatif)

Ajouter un produit

ou

[Sélectionner une photo](#)

Nom du produit 0 / 58

Sélectionnez une catégorie
Jeux de société

Afficher la gamme de prix

Prix minimal (EUR) Facultatif

Prix maximal (EUR) Facultatif

Description du produit 0 / 1000

Ajouter un bouton (facultatif)

Google My business, un référencement gratuit

9. Ajouter des photos récentes

Elles permettent de rassurer les internautes en **humanisant** votre structure.

Google My Business propose plusieurs sous-catégories de photos à ajouter. Choisissez bien les photos que vous souhaitez montrer, elles doivent être récentes et attirantes (pensez à les mettre à jour régulièrement), mais surtout pas mensongères.



⇒ Aucune retouche

⇒ Format 720x720px jusqu'à 5Mo

⇒ Photos de détail de l'intérieur, des extérieurs, du personnel, des produits et services

<https://www.blogdumoderateur.com/google-my-business-astuces-optimiser-fiche-etablissement/>

Google My business, un référencement gratuit

10. Définir un logo et une photo de couverture

logo 250x250px / Photo de couverture 1080x608

11. Utiliser les posts

Vous pouvez vous en servir pour communiquer sur l'actualité de l'entreprise, présenter les futurs événements, détailler les nouvelles offres ou les nouveaux services...

Domage, cette fonctionnalité n'est pas pour tout le monde !

<https://www.blogdumoderateur.com/google-my-business-astuces-optimiser-fiche-etablissement/>



Créer un post

Info COVID-19 Offre Nouveautés

Titre de l'événement
(Exemple : Promotions cette semaine)

Ajouter une heure

Date de début
30 déc. 2021

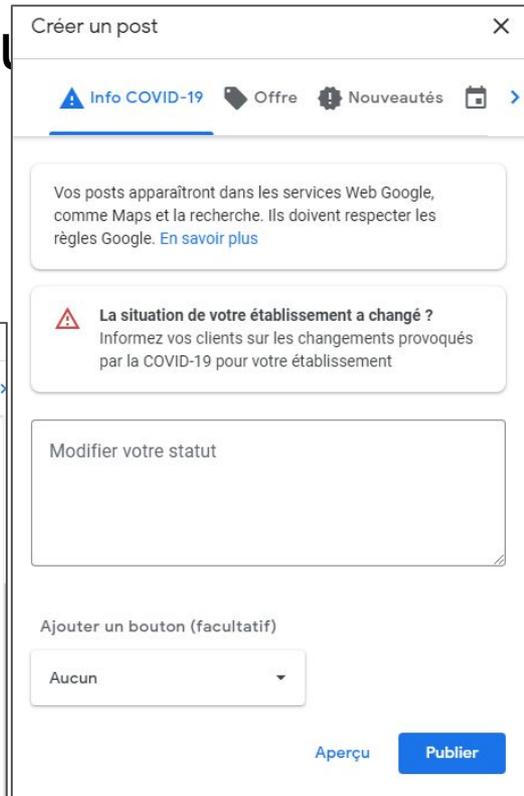
Date de fin
6 janv. 2022

Plus d'informations (facult.)

Détails sur l'événement

Ajouter un bouton (facultatif)
Aucun

Aperçu Publier



Créer un post

Info COVID-19 Offre Nouveautés

Vos posts apparaîtront dans les services Web Google, comme Maps et la recherche. Ils doivent respecter les règles Google. [En savoir plus](#)

La situation de votre établissement a changé ?
Informez vos clients sur les changements provoqués par la COVID-19 pour votre établissement

Modifier votre statut

Ajouter un bouton (facultatif)
Aucun

Aperçu Publier

Google My business, un référencement gratuit

12. Recevoir des avis et y répondre

Ils favorisent le référencement naturel, mais incitent surtout les internautes qui vous découvrent à vous faire confiance.

⇒ Les avis Google font partie des critères les + regardés par les Internautes

⇒ Inciter vos clients à laisser un avis



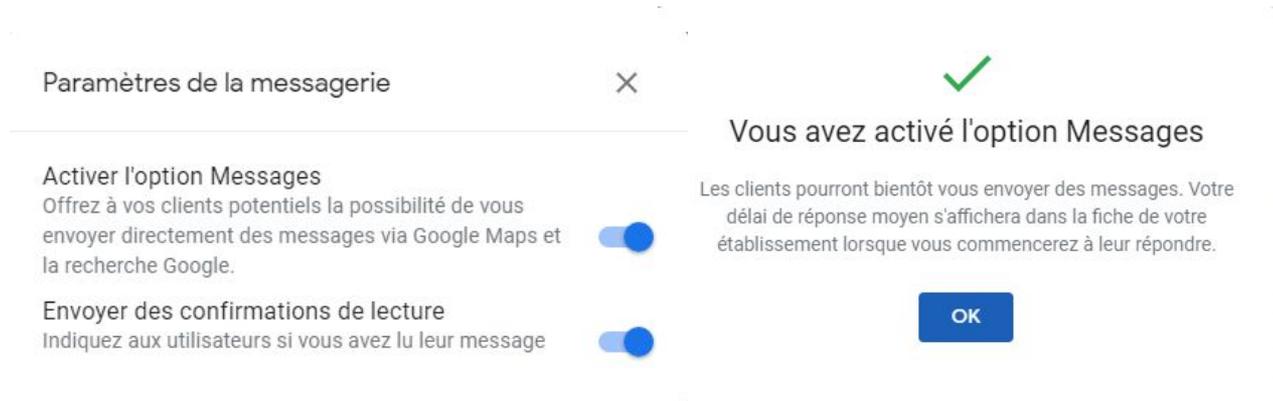
The screenshot shows the Google My Business interface. At the top right, there is a callout bubble labeled "Page d'accueil" (Home page) with a star rating icon. Below it, the text reads "Recevoir d'autres avis" (Receive other reviews) and "Partagez la fiche de votre établissement et obtenez de nouveaux avis de clients" (Share your business listing and get new customer reviews). A blue button labeled "Partager formulaire" (Share form) is visible. Below this, a dialog box titled "Envoyer les demandes d'examen" (Send review requests) is shown. It contains the text "Donnez à vos clients un lien pour évaluer votre établissement sur Google" (Give your customers a link to evaluate your business on Google). A text box shows the URL "https://g.page/r/CaxMCgTR_LNEAg/review" with the prompt "Cliquez pour copier le lien" (Click to copy the link). Below the URL are buttons for "Facebook", "WhatsApp", and "Twitter", and a link for "Partager par e-mail" (Share via email).

Google My business, un référencement gratuit

Page
d'accueil

13. Répondre aux messages via son smartphone

Permettez aux clients qui consultent votre fiche de vous contacter directement. Répondez à leurs questions, envoyez-leur des informations et communiquez rapidement avec eux, le tout gratuitement.



Google My business, les statistiques

14. Analyser les statistiques

- ⇒ Mode de recherche de votre établissement
- ⇒ Appels téléphoniques
- ⇒ Horaires d'affluence et durée de la visite
- ⇒ Vues des photos
- ⇒ Où les clients voient-ils votre établissement ?

Le rapport est aussi téléchargeable

Mode de recherche de votre établissement

1 mois



Recherche directe

Utilisateurs qui trouvent la fiche de votre établissement en recherchant le nom ou l'adresse de votre entreprise



Découverte

Utilisateurs qui trouvent la fiche de votre établissement en recherchant une catégorie, un produit ou un service



Par marque

Clients qui trouvent votre fiche en recherchant une marque en rapport avec votre établissement



Google My business, nouveauté pour les services

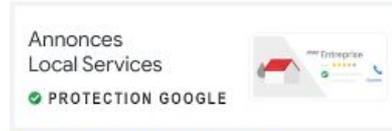
Juste pour Info !

Les services éligibles

<https://ads.google.com/u/2/localservices/signup/eligibility?hl=fr&gl=FR>

Présentation

https://support.google.com/localservices/answer/7549347?hl=fr&ref_topic=10491040



Vous cherchez de nouvelles opportunités ?

Bénéficiez de la Protection Google et attirez de nouveaux clients. Avec les annonces Local Services, vous apparaissez en haut des résultats de recherche, vous entrez en contact avec des clients de votre zone et vous ne payez que lorsque l'on vous contacte à partir de votre annonce.



Annonces Protection Google

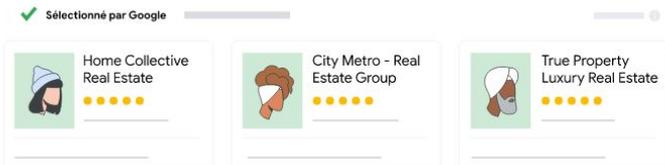
Plus de 50 plombiers à proximité



→ Plus de plombiers à Paris

Exemple d'annonce

Annonces Sélectionné par Google



Google My business, les annonces pour tous

Profitez de votre avoir publicitaire de 80 €

 Magasin de souvenirs à Carpentras 

Annonce · <https://www.ventouxprovence.fr/>

Office de Tourisme de Carpentras Ventoux-Provence - Fait Pour Offrir De La Joie

Pour vous lancer, rien de plus simple. Nous vous guidons à chaque étape. Définissez votre propre budget et ne payez que lorsque des internautes cliquent sur votre annonce. [En savoir plus](#)

[Obtenir votre avoir](#)

Passons à la rédaction de votre annonce

Titre 1
Office de Tourisme Carpentras

30/30

Titre 2
Ville d'art et d'histoire

25/30

Titre 3
Venez nous voir dès maintenant

30/30

Description 1
A découvrir une ville inattendue ! Riche patrimoine culturel à p

88/90

Description 2
Amusez-vous tout en vous cultivant

34/90

Afficher un bouton d'appel dans votre annonce

France ▾

N° de téléphone
04 90 63 00 78

Annonce · Fiche d'établissement

Office de Tourisme Carpentras | Ville d'art et d'histoire | Venez nous voir dès maintenant

A découvrir une ville inattendue ! Riche patrimoine culturel à parcourir, plan et jeux. Amusez-vous tout en vous cultivant.

 Appeler l'entreprise

Google My business, un site web

Avec Google My Business, vous pouvez même créer des sites Web simples, si votre entreprise ne possède pas déjà son propre site Web.

À cette fin, Google My Business fournit un éditeur facile à utiliser avec lequel vous pouvez très rapidement créer votre propre petite page d'accueil. Avec un peu de pratique, vous pouvez même créer des sites Web vraiment attrayants ici.





Merci

Support d'aide Google My Business
[Nous contacter - Aide Fiche d'établissement Google](#)